



**Étude de faisabilité en vue de la numérisation  
du Master d'Enseignement du Français à  
l'Institut National de l'Éducation (INE) au Cambodge**

**NGUON Chanleakhena**

Institut National de l'Éducation, Cambodge

nguonchanleakhena@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0001-6417-7601>

**ANN Robraw**

Institut National de l'Éducation, Cambodge

robraw.ann@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-7898-3560>

Reçu le 15-11-2024 / Évalué le 30-11-2024 / Accepté le 10-12-2024

**Résumé**

L'étude analyse la faisabilité de la numérisation du Master d'Enseignement du Français (MEF) à l'Institut National de l'Éducation au Cambodge. Ce programme vise à former des enseignants qualifiés tout en répondant aux défis de l'enseignement en ligne. La recherche a pour objectifs d'évaluer les besoins des parties prenantes et d'identifier les solutions pour une transition numérique efficace. Une méthodologie combinant questionnaires et entretiens a permis de recueillir des données sur les besoins technologiques, les contraintes pédagogiques et les opportunités d'innovation. Les résultats révèlent des défis liés à l'accès aux outils numériques, à la formation des enseignants et à l'engagement des étudiants, mais soulignent également le potentiel de plateformes comme *Wikischool*. L'étude recommande une intégration numérique progressive, accompagnée de formations ciblées et de ressources adaptées pour garantir le succès du programme.

**Mots-clés :** numérisation, enseignement du français, plateforme

**Feasibility study for the digitalization of the Master of French Teaching at the  
National Institute of Education (INE) in Cambodia**

**Abstract**

The study analyzes the feasibility of digitizing the Master of French Teaching (MEF) at the National Institute of Education in Cambodia. This program aims to train qualified teachers while addressing the challenges of online teaching. The research aims to assess the needs of stakeholders and identify solutions for an effective digital transition. A methodology combining questionnaires and interviews collected data on technological needs, pedagogical constraints and opportunities for innovation. The results reveal challenges related to access to digital tools, teacher training and student engagement,

but also highlight the potential of platforms such as Wikischool. The study recommends a gradual digital integration, accompanied by targeted training and adapted resources to ensure the success of the program.

**Keywords :** digitizing, french teaching, platform

## Introduction

Le Cambodge accorde une grande importance à la langue française. La France est la deuxième destination des étudiants cambodgiens, après la Thaïlande. Le français est enseigné dans plusieurs universités cambodgiennes membres de l'AUF et se développe dans de nouvelles institutions comme l'Université Royale des Beaux-Arts et l'Université de Battambang.

La France et la langue française jouent un rôle clé dans la coopération universitaire au Cambodge, avec le soutien de pays francophones comme la Belgique, le Canada, la Suisse et plusieurs pays africains. Le français est également utilisé dans la coopération parlementaire. Au sein de l'espace européen, il est bien représenté dans les projets « Erasmus + ».

Il y a actuellement environ 450 à 500 enseignants de français dans les écoles primaires et secondaires, et 70 à 80 dans l'enseignement supérieur, dont une majorité de vacataires. Pour pallier le manque d'enseignants compétents, le Ministère de l'Éducation a créé un master d'enseignement du français. En 2019, l'INE a lancé ce master en partenariat avec l'Université de Franche-Comté et l'ambassade de France, offrant une formation en ligne pendant la pandémie de Covid-19, malgré certaines limitations.

Depuis 2022, les cours se déroulent souvent sur *Google Classroom* et *Zoom*, avec des professeurs venant de France et du Cambodge. Cependant, des outils spécifiques pour la préparation des cours et l'apprentissage en ligne manquaient. La pandémie a révélé le besoin de formation en enseignement en ligne et en outils numériques, ainsi qu'une plateforme centralisant les cours, devoirs, documents et ressources.

Face à ces besoins, l'INE a mené une étude de faisabilité d'une plateforme numérique facilitant l'enseignement en ligne du master. Initialement destinée au Master d'Enseignement du Français, cette plateforme pourrait être étendue à d'autres masters pour garantir une

formation de qualité en éducation et en enseignement/apprentissage du français.

## **1. Contexte actuel de l'enseignement du français à l'INE et le programme du master**

Conformément aux missions de l’Institut National de l’Éducation (INE), le programme du master de l’Enseignement du français (MEF) a pour mission de former des étudiants qualifiés et professionnels qui souhaitent devenir enseignants, enseignants-chercheurs sur la francophonie et le français dans le domaine de l’éducation. Ces missions de ce programme de formation fournissent de nombreuses compétences par le biais des professeurs intervenants, ainsi que des compétences professionnelles afin de maximiser les opportunités académiques. Ce programme permet aux étudiants d’acquérir de nouvelles connaissances pour le développement humain et social du pays.

Afin de mutualiser les ressources humaines qualifiées et disponibles aujourd’hui au Cambodge, le diplôme est porté par l’INE et il est localisé à l’INE. L’Université Royale de Phnom Penh (URPP) et l’Université de Franche-Comté (UFC) en France apportent aussi grandement leurs participations comme partenaires majeurs ainsi que d’autres partenaires universités régionales et internationales.

Le programme vise à former sur le plan pédagogique les futurs enseignants de français pour le secondaire et à les faire monter en compétences en langue française et en culture francophone. Par ailleurs les blocs méthodologie et recherche visent à développer en français la capacité des étudiants à rechercher des sources d’information pour son activité d’enseignement (recherche-action), analyser, synthétiser et rédiger une réflexion que l’on peut qualifier « de recherche appliquée ».

### **1.1. Objectifs du programme du Master d’Enseignement du Français (MEF)**

Dans le cadre de cette formation, il importe de donner aux étudiants un certain nombre de compétences pour effectuer au mieux leurs tâches

professionnelles à l'avenir. Les étudiants acquièrent les compétences de base nécessaires pour améliorer la qualité de l'enseignement/apprentissage du français. Le programme de formation fournit également aux étudiants les connaissances pédagogiques, les méthodes d'enseignement et l'application de ces connaissances par le biais d'activités de cours et de la rédaction d'un mémoire de fin d'études.

### **1.2. Besoins comblés par le MEF**

L'audit mené par Mme Legros en 2020 a mis en exergue les caractéristiques du MEF notamment pour répondre aux besoins en enseignants francophones qualifiés au Cambodge, pour standardiser les méthodes d'enseignement à travers le pays et pour développer un cursus universitaire ancré dans les ressources locales.

Cependant, un aspect crucial n'a pas été prévu : l'accessibilité du programme pour le personnel du ministère de l'Éducation. Actuellement, le programme de master vise les enseignants en fonction dans les écoles, avec des cours qui se tiennent en présentiel à Phnom Penh durant le week-end. Cette contrainte impose des frais financiers et logistiques significatifs pour les enseignants. Ceux-ci sont nombreux à avoir indiqué qu'ils ont dû abandonner ou renoncer à l'inscription au master pour cette raison. Cette situation met en relief les défis identifiés par l'Institut National de l'Éducation dans la gestion quotidienne du master, affectant les étudiants comme les enseignants.

### **1.3. Identification des besoins des étudiants et des professeurs du MEF**

L'identification des besoins des étudiants et des professeurs du master d'enseignement du français est fondamentale pour orienter les améliorations institutionnelles nécessaires. En lien avec la nécessité de faire une étude de faisabilité sur la numérisation du master, il est crucial d'évaluer ces besoins afin de déterminer la pertinence et les limites de la mise en place d'un tel projet. Les pistes d'améliorations institutionnelles pour les étudiants, suite à une première recherche en interne, comprennent la recherche de solutions telles qu'un emploi du temps semestriel ou à l'année préétabli, la mise en place de cours de français adaptés aux besoins

linguistiques pour la recherche et la compréhension de concepts universitaires, la révision du contenu du module 550, l'apport d'un aspect plus professionnel dans les cours en lien avec les besoins de terrain, le développement d'un fond universitaire spécialisé pour accéder à davantage de ressources et documentations, l'expansion des partenariats pour permettre des échanges de stagiaires avec réciprocité, la révision du syllabus en lien avec les cours pour la recherche, la poursuite de l'alignement du master sur les normes internationales, et le renforcement des dispositifs soutenant les compétences écrites des étudiants. Ces pistes nécessitent une étude approfondie de faisabilité pour évaluer leur viabilité dans le cadre d'une éventuelle numérisation du master.

Quant aux pistes institutionnelles pour les professeurs, elles incluent la suggestion de mettre en place des cours de renforts intensifs en langue française sur les deux années de master et la modification du calendrier des modules pour identifier ceux susceptibles d'être réduits. De plus, il est recommandé aux professeurs de commencer à s'appuyer sur les productions des étudiants de la 1<sup>re</sup> génération du MEF en extrayant les données ou les pistes qui leur semblent pertinentes dans le cadre de leurs cours. Ces recommandations sont liées à la nécessité d'entreprendre une étude de faisabilité pour la numérisation du master, et pourraient répondre à certains aspects considérés comme problématique : besoin d'accessibilité, accès documentaires, etc.

#### **1.4. Objectifs de notre étude**

Notre étude de faisabilité concernant la numérisation du Master d'Enseignement du Français à l'Institut national de l'éducation avait pour but de voir si nous étions capables d'une meilleure adaptation aux évolutions technologiques pour ainsi mieux préparer les futurs enseignants à intégrer les outils numériques dans leur pratique pédagogique. En formant les étudiants à l'usage des technologies éducatives, on favorise le développement de compétences essentielles pour l'enseignement du français dans un contexte contemporain, en accord avec les attentes et les besoins des apprenants d'aujourd'hui. Nos principaux objectifs peuvent être formulés comme suit :

- Évaluer des plateformes numériques disponibles sur le marché et celle qui est utilisée à l'INE
- Évaluer la compatibilité des plateformes avec les besoins des étudiants/professeurs/INE
- Identifier des obstacles potentiels et des solutions envisagées

## 2. Méthodologie de la recherche

### 2.1. Outils de recherche

Un outil méthodologique utilisé est le questionnaire. Ce questionnaire est conçu de manière à recueillir des informations quantitatives sur les plateformes numériques disponibles sur le marché et celle utilisée à l'INE et la compatibilité des plateformes avec les besoins des étudiants des professeurs et du comité directeurs de l'INE.

Un autre outil de recherche est un entretien collectif inter-départements (bureau d'études, département des professeurs de français, département informatique). Cet entretien collectif permet d'identifier des obstacles potentiels et des solutions envisagées pour la mise en place d'une Platform numérique pour un master.

	Étudiants	Professeurs	Comité directeur	Personnel de l'INE
Questionnaires	24 réponses	8 réponses	8 réponses	
Entretiens collectif				13 réponses

### 2.2. Critères de sélection des plateformes numériques

Dans le cadre de la méthodologie, la sélection des plateformes numériques potentielles ainsi que du travail de terrain pour mener l'étude de faisabilité en vue de la numérisation du master d'enseignement du français à l'Institut National de l'Éducation (INE) a été effectuée selon certains critères.

Le premier critère fut la capacité de la plateforme à répondre aux besoins spécifiques du programme de master d'enseignement du français. Il était nécessaire de trouver une plateforme qui offrait des fonctionnalités

adaptées à l'enseignement du français, telles que des outils de communication, de création des questions, de sections dédiées à la rédaction, de partage de documents et de suivi des progrès des étudiants. De plus, la plateforme devait également être compatible avec les autres logiciels et outils déjà utilisés par l'INE afin de faciliter l'intégration et la gestion des ressources.

Un autre critère de sélection important était la sécurité et la confidentialité des données. Étant donné que la numérisation du master d'enseignement du français impliquerait la transmission et le stockage de données sensibles spécifiques à l'INE, il était essentiel de choisir une plateforme qui garantissait la protection de ces données contre toute intrusion ou piratage éventuel. La conformité aux normes de protection des données, telles que le Règlement général sur la protection des données (RGPD), était donc un critère indispensable.

### **2.3. Terrain de recherche**

En ce qui concerne le travail de terrain pour mener l'étude de faisabilité, plusieurs critères ont également été pris en compte. Tout d'abord, il était nécessaire d'identifier les parties prenantes concernées par la numérisation du master d'enseignement du français, telles que les étudiants, les enseignants, les administrateurs et les partenaires externes. Des entretiens et des questionnaires ont été réalisés auprès de ces parties prenantes afin de recueillir leurs opinions et leurs besoins spécifiques en matière de numérisation. Cette analyse se base sur les réponses obtenues après l'envoi des questionnaires et des entretiens collectifs auprès des étudiants, des enseignants, du comité directeur et du personnel des bureaux des études de la recherche et de l'informatique et du département de l'éducation de l'Institut National d'Éducation<sup>1</sup>.

### **2.4. Collecte des données**

Les questionnaires administrés aux hauts cadres de l'Institut National de l'Éducation ont offert une vue d'ensemble des enjeux, ressources et défis

---

<sup>1</sup> Nous les remercions tous de leur participation.

liés à la numérisation du programme. Ces questionnaires ont fourni des données quantitatives sur les ressources technologiques, les compétences numériques et les besoins en formation et soutien.

En parallèle, des entretiens avec les professeurs du Master de l’Enseignement du Français ont apporté des perspectives qualitatives sur les implications pédagogiques, les défis et les opportunités de la numérisation. Ces entretiens ont exploré les attitudes, compétences et besoins des enseignants en pédagogie numérique.

En combinant ces approches, l’étude de faisabilité a obtenu une vision complète des enjeux et opportunités de la numérisation du Master, dressant un portrait détaillé des ressources et besoins tout en identifiant les défis potentiels et facteurs de succès. Cette méthode inclusive a intégré les perspectives variées des parties prenantes, fournissant une base solide pour l’analyse de la faisabilité du projet de numérisation.

### **3. Résultats de la recherche**

#### **3.1. Présentation des plateformes numériques disponibles sur le marché et en usage à l’INE**

Nous avons basé notre recherche sur un audit réalisé par la NUM, Khmer Dev, l’AUF et l’Institut Français du Cambodge en 2021, concernant la mise en place de cours de FLE dans cette université. Le lecteur trouvera les tableaux comparatifs justifiant des avantages et des inconvénients de l’utilisation des plateformes numériques : *google classroom*, *odoo*, et *moodle*. Il est à noter que l’étude de 2021 s’intéressait aux plateformes numériques en vue d’un enseignement de FLE. Cependant, les critères de faisabilité utilisés sont communs avec les nôtres : coûts, installation, connexion, et conception pédagogique. Ces trois plateformes populaires et qui se révèlent être les plus accessibles pour nos établissements possèdent de grands atouts mais aussi des inconvénients que nous allons décrire.

Le choix d’une plateforme pour notre master doit bien prendre en compte les besoins les plus spécifiques du programme. Une réflexion est à mener autour des compétences techniques des utilisateurs professeurs et étudiants et sur l’importance de l’utilisation pour permettre de moduler la plateforme selon les besoins pédagogiques.

Il existe une autre opportunité : *Wikischool*, plateforme utilisée par l'INE. *Wikischool* a été introduite à l'INE dès l'année 2021, dans l'objectif de maintenir les cours déjà en ligne entre les professeurs des écoles d'application et les élèves. *Wikischool* est une plateforme éducative en ligne qui vise à fournir des ressources éducatives, des cours et des outils de collaboration pour les étudiants, les enseignants et les apprenants en général. La plateforme offre une variété de fonctionnalités et de ressources pour soutenir l'apprentissage. Les utilisateurs peuvent trouver des cours dans divers domaines de connaissance, allant des mathématiques et des sciences aux arts et aux langues. Les cours sont généralement créés et édités de manière collaborative, permettant à de multiples contributeurs d'apporter leurs connaissances et perspectives. La plateforme propose également des outils de discussion, de partage de fichiers et de collaboration en temps réel, ce qui favorise l'interaction et l'échange entre les apprenants et les enseignants.

### **3.2. Avantages de *Wikischool***

1. Accessibilité globale : *Wikischool* offre un accès universel à l'information et à l'éducation, permettant aux apprenants du monde entier de bénéficier de ressources éducatives de qualité, quels que soient leur emplacement géographique et leurs conditions sociales.
2. Collaboration et partage : La nature collaborative de *Wikischool* encourage le partage des connaissances et des idées entre les utilisateurs, favorisant ainsi un environnement d'apprentissage dynamique et interactif.
3. Personnalisation de l'apprentissage : Les utilisateurs peuvent souvent personnaliser leur expérience d'apprentissage en choisissant les cours qui correspondent à leurs intérêts et à leur niveau de compétence, ce qui favorise un apprentissage adaptatif et individuel.
4. Coût réduit : De nombreuses ressources et cours sur *Wikischool* sont souvent accessibles gratuitement, ce qui réduit les barrières financières à l'éducation et permet à un plus grand nombre de personnes d'accéder à des contenus éducatifs de qualité.

### 3.3. Limites de *Wikischool*

1. Qualité inégale : En raison de sa nature collaborative, la qualité du contenu sur *Wikischool* peut varier considérablement, ce qui peut rendre difficile pour les utilisateurs de distinguer les ressources fiables des informations moins précises.
2. Fiabilité des sources : Comme pour toute plateforme collaborative, il peut être difficile de déterminer la fiabilité et l'exactitude des informations sur *Wikischool*, ce qui peut présenter un défi pour les apprenants qui cherchent des ressources de haute qualité.
3. Gestion de la communauté : Les plateformes collaboratives peuvent être sujettes à des problèmes de gestion de la communauté, y compris des conflits entre les contributeurs, des problèmes de vandalisme et des différences d'opinions sur le contenu éducatif, ce qui peut affecter la qualité globale de la plateforme.

*Wikischool* est déjà utilisée par le MEJS (et donc à l'INE) et qu'elle représente une possibilité de numériser le programme, bien qu'il reste encore beaucoup à construire. L'utilisation de *Wikischool* par le MEJS témoigne de la reconnaissance de l'importance croissante des plateformes éducatives en ligne dans le domaine de l'enseignement et de l'apprentissage.

La plateforme *Wikischool* offre une opportunité de numériser facilement nos programmes en offrant une infrastructure collaborative et des outils d'apprentissage en ligne pour les étudiants et les enseignants du MEJS. En permettant la création de cours collaboratifs, le partage de ressources éducatives et la collaboration en ligne, *Wikischool* peut contribuer à la modernisation et à la numérisation du Master de l'Enseignement du Français. De plus, la capacité de *Wikischool* à héberger une variété de ressources éducatives, y compris des cours, des discussions et des projets en ligne, offre un potentiel d'enrichissement de l'expérience d'apprentissage des étudiants du MEJS.

Cependant, il convient de reconnaître que malgré les avantages que représente l'utilisation de *Wikischool*, il reste encore des défis à relever. Parmi ces défis, on peut citer la nécessité de mettre en place des processus

de validation et de contrôle de la qualité du contenu éducatif sur la plateforme, la formation des enseignants à l'utilisation efficace des outils en ligne, ainsi que le développement de stratégies pour encourager l'engagement actif des étudiants dans un environnement d'apprentissage numérique. De plus, la conception graphique de la plateforme reste encore à définir et construire.

Toutefois, l'INE fait face à des défis, notamment dans l'amélioration de la formation sur les temps asynchrones et la création de ressources adaptées à une plateforme en ligne.

Le principal défi pour l'INE est de combler le manque de formation sur les temps asynchrones et le rôle de l'enseignant en dehors des sessions en ligne. Nombre d'entre eux, selon notre étude, exécute des cours de manière traditionnelle : face à face pédagogique professeur/élèves n'offrant que peu d'avantages en ligne. Il est essentiel de fournir aux enseignants les compétences nécessaires pour gérer efficacement ces aspects de l'enseignement à distance, afin d'assurer une continuité pédagogique optimale et d'envisager leurs postures lorsqu'ils travaillent en ligne.

Un autre défi est de soutenir la création de ressources pédagogiques adaptées à une plateforme en ligne. Bien que les enseignants aient une bonne maîtrise des outils et des ressources numériques, une formation plus approfondie dans ce domaine peut aider à maximiser leur efficacité et à garantir des cours en ligne de haute qualité.

### **3.4. Faisabilité de la compatibilité des plateformes avec les besoins des étudiants/professeurs/INE**

Notre étude démontre que les besoins des deux publics sont multiples et primaires :

- Accès à internet et aux outils technologiques

Les questionnaires effectués mettent en exergue un accès limité des étudiants des provinces à internet et des précarités financières entraînant l'impossibilité pour eux d'avoir du matériel de qualité afin de travailler les cours. Cela avait entravé la participation d'un grand nombre d'étudiants lors du COVID 19. De plus, les étudiants ont expliqué avoir une connaissance

limitée en matière d'outils technologique, ce qui peut rendre difficile l'utilisation d'une plateforme numérique et l'interaction avec les contenus en ligne. Ces phénomènes nous posent la question de l'égalité d'accès à l'éducation en ligne pour tous.

- La perte de l'interaction en classe : manque de contact direct avec les enseignants et les pairs

Un autre aspect souligné par les étudiants est le manque d'interaction en classe lors de l'enseignement à distance. Le contact direct avec les enseignants et les pairs est considéré comme essentiel dans le processus d'apprentissage. Le fait de ne pas pouvoir poser des questions en temps réel, d'échanger des idées et de participer à des discussions en face-à-face est perçu comme une limite de l'enseignement à distance et un frein à la motivation. Il est donc crucial de trouver des moyens de favoriser l'interaction et l'engagement des étudiants sur la plateforme numérique.

- L'enjeu de la relation professeur/étudiant et la posture du professeur

Bien que l'INE dispose d'un matériel adéquat et de formateurs qualifiés dans l'enseignement à distance, il reste des lacunes à combler. Les questionnaires révèlent que les compétences des formateurs se concentrent principalement sur les cours synchrones et en visioconférence, laissant peu de place pour les temps asynchrones et le rôle de l'enseignant en dehors des sessions en ligne. Par conséquent, il est nécessaire de mettre en place une formation spécifique pour combler ces lacunes et permettre aux enseignants d'exploiter pleinement leur potentiel dans ces domaines.

De plus, bien que les enseignants soient expérimentés et formés dans l'enseignement en ligne, une formation supplémentaire est nécessaire pour les aider à créer des ressources pédagogiques adaptées à une plateforme en ligne. Bien que les enseignants aient affirmé être capables de créer du contenu pédagogique, une formation plus approfondie dans ce domaine sera bénéfique pour assurer une meilleure adaptation à ce nouvel outil.

En revanche, l'enquête a souligné d'autres aspects montrant des potentialités dans l'installation d'un Master numérisé.

- 
- L'innovation pédagogique : de nouvelles méthodes d'enseignement et de faisabilité

L'enseignement à distance a ouvert la voie à de nouvelles méthodes pédagogiques dont les étudiants et les professeurs ont pris goût. Les enseignants ont dû repenser leurs cours et trouver des moyens créatifs d'engager les étudiants en ligne. L'utilisation de ressources multimédias, de vidéos et de questionnaires et jeux pédagogiques en ligne a permis de diversifier les modalités d'enseignement et de faisabilité. Ces nouvelles pratiques peuvent être intégrées dans la plateforme numérique pour le Master MEF, offrant ainsi une expérience d'apprentissage plus interactive et stimulante pour les étudiants.

- L'accessibilité et la flexibilité de l'apprentissage en ligne

Paradoxalement, l'apprentissage en ligne a aussi offert une plus grande accessibilité et flexibilité pour les étudiants. Ils peuvent suivre les cours à leur rythme, à tout moment et de n'importe où. Cela peut être particulièrement bénéfique pour les étudiants qui ont des obligations familiales ou professionnelles. La plateforme numérique pour le Master MEF permettrait aux étudiants de concilier leurs études avec d'autres responsabilités, favorisant ainsi leur réussite académique.

En conclusion, le questionnaire du comité directeur met en évidence les forces, les faiblesses et les opportunités de l'enseignement à distance dans le contexte de la pandémie de Covid-19. Les étudiants sont motivés à continuer à apprendre en ligne, mais font face à des défis technologiques et au manque d'interaction en classe. Cependant, l'enseignement à distance a ouvert la voie à de nouvelles pratiques pédagogiques et offre une plus grande accessibilité et flexibilité. La mise en place d'une plateforme numérique pour le Master MEF pourrait ainsi répondre à ces enjeux et offrir une expérience d'apprentissage enrichie pour les étudiants.

### **3. 5. Identification des obstacles potentiels et des solutions envisagées**

À l'issue des discussions lors du séminaire de consultation, nous avons pensé aux principaux défis humains et matériels auxquels nous devrons

faire face lors de la mise en place d'une plateforme numérique pour le master d'enseignement du français. Ces discussions ont aussi permis de créer une adhésion et la participation active de tous les acteurs concernés (étudiants, enseignants, administrateurs). Après l'état des lieux de notre étude de faisabilité, des questions ont été soumises aux participants afin d'étayer notre analyse des difficultés ainsi que des besoins et la faisabilité sur la manière dont la plateforme numérique pourrait être implantée (mais aussi pour choisir laquelle) :

1. Quels outils pédagogiques pourraient être intégrés à la plateforme numérique pour faciliter l'enseignement et la faisabilité des compétences linguistiques des étudiants ? Comment pouvons-nous garantir que ces outils sont pertinents et alignés sur les besoins actuels du marché du travail en matière de compétences linguistiques ?
2. Quelles ressources techniques et humaines supplémentaires seront nécessaires pour assurer la maintenance et la mise à jour continue de la plateforme numérique ? Comment pouvons-nous garantir que ces ressources seront disponibles à long terme pour soutenir les besoins changeants du master d'enseignement du français ?

Pour chaque question, les points abordés ont été envisagés sous un prisme défi/solution car le sujet de notre étude doit être analysé sous un angle pragmatique.

La question 1 a soulevé une analyse des besoins plus poussée en matière d'outils pédagogiques à prendre en compte pour l'implémentation du master en ligne. Cela implique de viser à la fois l'enseignement mais également une faisabilité efficace des compétences acquises afin que l'INE puisse s'assurer de la pertinence de ces dernières avec les exigences de la profession de professeur de français.

L'instauration d'un dispositif d'examen en ligne pose plusieurs défis importants, mais avec des solutions adéquates, il est possible de les surmonter. Un des principaux obstacles est de garantir la fiabilité et la sécurité de ce système. Pour y remédier, la mise en place d'une

fonctionnalité d'examen intégrée directement dans la plateforme, capable de sauvegarder automatiquement et de soumettre le travail des étudiants tout en prévenant la tricherie, est essentielle. La protection des données liées aux faisabilités est aussi une dimension critique qu'il ne faut pas négliger.

Par ailleurs, l'équité d'accès aux examens constitue un défi majeur. Il convient de s'assurer que tous les étudiants puissent disposer du matériel informatique nécessaire, comme des ordinateurs, téléphones portables ou tablettes, pour passer les examens. Pour les étudiants en situation précaire, l'institution devra fournir des salles d'examen surveillées et une connexion internet fiable et rapide.

L'uniformité des supports d'examen et la standardisation de leurs processus sont cruciales pour la cohérence et l'équité de la faisabilité. En développant des modèles de documents d'examen et en les normalisant, on garantit que tous les apprenants soient jugés sur la même base. La plateforme d'examen doit ainsi faciliter autant la création que la distribution efficace de ces documents.

La gestion efficace et juste des faisabilités est un autre défi à relever. La plateforme doit être conçue pour permettre une faisabilité en ligne complète, en incluant la possibilité de télécharger des réponses manuscrites et de fournir aux enseignants les outils nécessaires à une correction approfondie et une notation simplifiée.

Enfin, il est impératif que les outils pédagogiques soient alignés aux besoins actuels du marché du travail. Cela implique d'intégrer dans l'apprentissage des exercices pratiques et des études de cas qui reflètent l'utilisation concrète des acquis dans le monde professionnel des mastérandts. Pour compléter cette approche, des analyses de compétences et des modules de formation axés sur des situations professionnelles tangibles devraient être envisagés.

Pour être véritablement efficace, la plateforme numérique doit allier accessibilité, uniformité et applicabilité professionnelles tout en préservant l'intégrité académique. Elle se doit également d'être munie de ressources éducatives qui évoluent avec la recherche en didactique et qui correspondent aux attentes professionnelles, assurant ainsi une éducation moderne et fonctionnelle.

Enfin, la question 2 a permis de comprendre que la numérisation du MEF est un projet ambitieux qui entraînerait un changement de paradigme dans la manière dont les enseignants effectuent leurs métiers et transmettent leurs flambeaux à la nouvelle génération. Le projet impliquerait de nombreux acteurs dont les rôles devront être très clairement définis.

Dans la mise en œuvre d'un programme d'enseignement numérisé, divers défis nécessitent des solutions ciblées. Le manque de clarté des rôles et responsabilités au sein de l'INE peut mener à une mauvaise gestion des initiatives ou des tâches quotidiennes, d'où l'importance d'établir des descriptions de poste précises et des hiérarchies explicites pour éliminer la confusion et les chevauchements potentiels. Ensuite, pour renforcer la responsabilisation de chacun, il sera essentiel de fixer des objectifs réalisables et mesurables pour les cadres via des contrats de performance qui peuvent être suivis et évalués de manière régulière avec chaque enseignant.

La motivation du personnel est un autre point critique, où la recherche d'un juste milieu entre récompenses et mesures correctives est primordiale pour créer une atmosphère qui favorise la performance sans être oppressive. L'implication des formateurs dans la technologie numérique passera par des formations adéquates et régulières pour combler le déficit de compétences techniques et promouvoir l'utilisation efficace des nouveaux outils.

Face aux problèmes informatiques inévitables, il convient de fournir un soutien technique robuste et constant, sans compter sur les connaissances limitées des formateurs, ce qui exige la mise en place d'une équipe technique dédiée et accessible. L'équipe IT de l'INE ne compte que deux membres à ce jour, entravant fortement leurs actions. La fluidité de la communication interne est vitale, il nous faudra créer un bureau de support centralisé pour signaler, suivre et résoudre les problèmes en temps voulu de façon efficace.

Enfin, pour amplifier l'engagement des étudiants dans leur parcours d'apprentissage numérique, des outils interactifs et ludiques peuvent être employés afin de les rendre acteurs de leur éducation, favorisant ainsi la réussite du programme. En conclusion, le succès d'une transformation numérique du master réside dans notre capacité à mettre en place d'une

structure claire, supportée par des ressources adaptées et des procédures bien conçues pour encourager la participation et l'efficacité de tous les acteurs impliqués.

## **4. Faisabilité des résultats de l'étude de besoin, suggestions pour l'avenir**

L'étude de faisabilité sur l'implantation de plateforme numérique à l'Institut National de l'Éducation correspond au besoin à long terme dans la formation du Master de l'Enseignement de Français, et dans le but de renforcer la qualité de l'enseignement de l'apprentissage des étudiantes du MEF. À travers le séminaire, nous avons pu rassembler les éléments importants pour assurer la maintenance et la mise à jour continue de la plateforme numérique.

### **4.1. Récapitulation**

Nous récapitulerons notre étude de faisabilité avec les points suivants :

1. Choix de la plateforme : *Wikischool* est préférée à *Moodle* pour son partenariat avec le Ministère de l'Éducation, de la Jeunesse et des Sports du Cambodge, malgré la popularité et la fiabilité reconnue de *Moodle*.
2. Conformité avec les standards : Un investissement considérable est nécessaire pour aligner *Wikischool* avec les normes académiques pour un master, ce qui garantit une cohérence dans la mise à disposition des cours.
3. Qualification des enseignants : La maîtrise de *Wikischool* par les enseignants est vitale et demande un programme de formation rigoureux et continu.
4. Facilitation d'accès : L'accessibilité est cruciale, surtout dans les zones à connexion précaire. Une optimisation de *Wikischool* pour les basses vitesses d'Internet et un fonctionnement en mode déconnecté sont requis.
5. Gouvernance du programme : Un management clair et une équipe dévouée sont essentiels pour le bon fonctionnement du programme.

6. Protection des données : La plateforme doit assurer la confidentialité des informations personnelles et la sauvegarde du contenu académique, incluant un système de récupération de données.
7. Interaction en ligne : *Wikischool* doit promouvoir une interaction riche et dynamique entre étudiants et professeurs pour un apprentissage collaboratif optimal.
8. Processus d'�aisabilité : Un système d'�aisabilité intégré et transparent doit être implanté dans *Wikischool* pour assurer l'intégrité des résultats scolaires.

#### **4.2. Suggestions pour l'avenir**

1. Partenariat avec MEJS : Intensifier la collaboration avec le Ministère de l'Éducation pour intégrer efficacement *Wikischool* dans l'éducation cambodgienne.
2. Préparation technique : Élaborer un plan technique détaillé pour adapter la plateforme aux exigences spécifiques du master.
3. Formation des formateurs : Créer un cursus de formation pour les enseignants axés sur les fonctionnalités de *Wikischool* et les stratégies d'enseignement en ligne.
4. Amélioration de l'accès : Rendre la plateforme plus accessible, y compris en développant sa capacité à fonctionner hors ligne.
5. Organisation et direction : Installer une équipe projet compétente avec une structure de direction bien définie pour le bon déroulement du programme.
6. Sécurité des données : Mettre en œuvre des mesures de sécurité des données stringentes, avec l'aide de spécialistes en cybersécurité.

*Wikischool* devra favoriser une interaction active et réciproque entre enseignants et élèves pour instaurer un apprentissage collaboratif efficace et implémenter un système de faisabilité universitaire clair et équitable. Pour l'avenir, il est recommandé d'établir un partenariat solide avec le MEJS, *Wikischool* ainsi que l'AUF et de développer un plan technique précis pour l'intégration de *Wikischool* dans le système académique de l'INE. Il sera également important de créer un programme de formation pour les formateurs, d'améliorer l'accessibilité de la plateforme, y compris

l'utilisation hors ligne, et de structurer une équipe de projet avec une gestion organisée. La sécurité des données doit être une priorité, avec la collaboration d'experts en cybersécurité. L'interface de *Wikischool* doit permettre des interactions en temps réel et offrir des outils de faisabilité variés et adaptatifs. Un système de suivi et de faisabilité régulier sera nécessaire pour mesurer l'efficacité de la plateforme et pour la mise en place d'améliorations continues. L'accomplissement de ces recommandations contribuera grandement au succès et à l'impact du programme de master pour l'enseignement du français au Cambodge.

## **Conclusion**

En somme, l’Institut National de l’Éducation bénéficie de ressources robustes, y compris l’équipement pour l’enseignement à distance et l’expertise pédagogique. Toutefois, il convient de relever des lacunes, spécialement dans la formation pour la gestion du travail asynchrone et le développement de ressources appropriées au numérique. Cela dit, l’INE est bien placé pour exploiter l’expérience pédagogique numérique existante. En relevant ces défis, l’institut pourra valoriser ses atouts pour offrir un apprentissage en ligne supérieur. La transition vers le numérique peut cependant générer frustrations et défis d’adaptation pour enseignants et étudiants. Il est crucial que les enseignants innovent dans leur façon de captiver les étudiants, qui doivent, de leur côté, apprendre l’autonomie et l’autogestion. La communication en ligne peut être une barrière supplémentaire, entravant la compréhension et les performances.

Par ailleurs, maintenir la motivation des étudiants en virtualité est une épreuve. L’absence d’échange social direct et un possible sentiment d’isolement peuvent diminuer motivation et engagement. Des stratégies pour stimuler la motivation et forger une communauté virtuelle seront bénéfiques.

Les obstacles majeurs à l’amélioration de l’enseignement à distance incluent les contraintes techniques telles que la connectivité, ainsi que les défis pédagogiques liés à la gestion du temps et à la motivation en ligne. Il s’avère primordial de former et soutenir les enseignants dans l’assimilation des nouvelles pratiques d’enseignement numériques pour qu’ils optimisent

la préparation de cours, la motivation des élèves, le travail collaboratif et la gestion du temps. Un apprentissage à s'approprier les outils numériques et à élaborer des activités en ligne est fondamental, indépendamment de leur expérience préalable. Il est tout aussi crucial d'élaborer un volet dédié à l'accompagnement des étudiants dans les guides pédagogiques. Confrontés aux défis de concentration, les étudiants doivent s'adapter à un rôle actif différent dans l'apprentissage en ligne. Il est également très important de fournir tant aux enseignants qu'aux étudiants la formation et le soutien nécessaire pour faciliter leur adaptation à ce nouveau cadre éducatif numérique.

Enfin, le comité consultatif doit prendre en considération les lacunes et exigences spécifiques pour développer des stratégies sur mesure qui perfectionnent le Master d'Enseignement du Français dispensé à distance par l'Institut National de l'Éducation.

## Bibliographie

Domiciano Paes, E. 2020. *Les technologies numériques dans l'éducation : L'utilisation des objets d'apprentissage*. Éditeur : Sciencia Scripts.

Karsenti, T. 2019. *Le numérique en éducation : pour développer des compétences*. Presses de l'Université du Québec.

INE. 2019. *Programme de formation du Master d'Enseignement du français (MEF)*. Ministère de l'Éducation, de la Jeunesse et des Sports

Legros, J. 2020. *Audit d'un dispositif de formation en FLE au Cambodge : Le cas du Master Enseignement du Français*. Mémoire de Master Français Langue Étrangère, Département Arts, Lettres, Langues (ALL), Université de Franche-Comté.

Mathieu, A. 2012. *Logiciels et plateformes*. Édition French book seller.



© *Synergies pays riverains du Mékong*, n° 12 - Année 2024.

Revue du GERFLINT.

ARK : <http://ark.bnf.fr/ark:/12148/cb427201715>

Bibliothèque nationale de France.

- Décembre 2024 -

Éléments sous droits d'auteur. Modalités de lecture et de citation, politique d'archivage et mentions légales consultables sur le site de l'éditeur et de la revue :

<https://gerflint.fr/>

<https://gerflint.fr/synergies-pays-riverains-du-mekong>

